

**FAQs RACCOLTA DATI NUCLEO FAMILIARE  
FRA I PENSIONATI ISCRITTI AI FONDI A PRESTAZIONE DEFINITA  
DEL GRUPPO INTESA SANPAOLO**

**Il documento si compone di due parti:**

- **PARTE I – Pensionati con comunicazione cartacea** **pag.2**
- **PARTE II – Pensionati registrati al Portale del Pensionato** **pag.7**

Di seguito una serie di risposte alle domande poste più frequentemente da coloro che hanno ricevuto la comunicazione **cartacea** e relativo modello per la raccolta dei dati relativi al proprio nucleo familiare.

DOMANDA	RISPOSTA
<p><b>Tutti i pensionati hanno ricevuto/riceveranno una lettera con i moduli per la raccolta dei dati del nucleo familiare?</b></p>	<p>No, assolutamente.  <b>NON</b> sono destinatari della lettera con il modulo tramite posta ordinaria (cartacei) i pensionati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• che sono andati in pensione nel 2016 per i quali i dati sono già stati raccolti in sede di domanda di pensione;</li> <li>• che sono registrati al Portale del Pensionato e lo hanno utilizzato nel 2016 con continuità (senza nuova registrazione per password dimenticata); questa categoria di pensionati riceveranno una specifica email con l'avviso di pubblicazione della comunicazione analoga alla lettera cartacea, sul Portale del Pensionato.</li> </ul> <p>Se non è fra queste due categorie di pensionati e non ha ricevuto la lettera e il modulo, contatti il servizio assistenza pensionati, al numero 0425 / 209761, tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 13,00 oppure tramite email all'indirizzo <a href="mailto:pensionati@intesasanpaolo.com">pensionati@intesasanpaolo.com</a> per fare una verifica.</p>
<p><b>Cosa si intende per NUCLEO familiare?</b></p>	<p>Le persone che compongono il suo nucleo familiare come da stato di famiglia, lei compreso.</p>
<p><b>Come si compila il modulo? Devo riscrivere anche i miei dati (dichiarante) nel prospetto?</b></p>	<p>Sì, compili il prospetto elencando tutti i componenti il nucleo, lei compreso/a.</p> <p>Non è necessario tenere un ordine particolare.</p> <p>Nello spazio che dedicherà a scrivere i suoi dati, lasci vuoto il campo "Rapporto di parentela" oppure se preferisce scriva "Dichiarante".</p>
<p><b>Chi devo contattare per sapere quali dati avete oggi nei vostri archivi per decidere se mandarvi il modulo?</b></p>	<p>Non è importante sapere quali dati relativi ai familiari non a carico sono oggi memorizzati nei nostri archivi elettronici in quanto saranno oggetto di cancellazione essendo ormai datati e quindi obsoleti, a prescindere dalla ricezione del modulo.</p> <p>La raccolta dei dati è finalizzata <u>anche</u> all'aggiornamento dei dati ad oggi in nostro possesso.</p>
<p><b>Ho ricevuto il modello RILEVAZIONE dati nucleo familiare allegato alla vostra comunicazione, perché?</b></p>	<p>Sono oggetto di raccolta i dati di tutti i familiari presenti nel suo nucleo come da "Stato di famiglia" o "Certificato Contestuale", lei compreso perché saranno utilizzati per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la Certificazione Unica del Fondo che conterrà il codice fiscale dell'eventuale coniuge non a carico,</li> </ul>

DOMANDA	RISPOSTA
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• fornire il dato dell'eventuale coniuge non a carico all'Agenzia delle Entrate per il 730 precompilato,</li> <li>• avere nei nostri archivi elettronici i dati del suo nucleo familiare aggiornati.</li> </ul> <p>Gli eventuali dati dei familiari non a carico ad oggi presenti nei nostri archivi saranno oggetto di cancellazione essendo datati e quindi obsoleti, a prescindere dalla ricezione del modulo.</p>
<p><b>Ho ricevuto il modello RILEVAZIONE dati nucleo familiare allegato alla vostra comunicazione: questo modulo sostituisce la documentazione da presentare all' INPS per la richiesta delle detrazioni?</b></p>	<p><b>NO</b>, per beneficiare delle detrazioni deve sempre rivolgersi all'INPS, che poi ci comunicherà i dati tramite il Casellario Centrale delle Pensioni</p>
<p><b>Ho ricevuto il modello AUTOCERTIFICAZIONE dati nucleo familiare allegato alla vostra comunicazione, perché?</b></p>	<p>Sono oggetto di raccolta i dati di tutti i familiari presenti nel suo nucleo come da "Stato di famiglia" o "Certificato Contestuale", lei compreso perché saranno utilizzati per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la Certificazione Unica del Fondo che conterrà il codice fiscale dell'eventuale coniuge non a carico,</li> <li>• fornire il dato dell'eventuale coniuge non a carico all'Agenzia delle Entrate per il 730 precompilato,</li> <li>• avere nei nostri archivi elettronici i dati del suo nucleo familiare aggiornati,</li> <li>• riconoscerle le detrazioni fiscali spettanti per gli eventuali familiari a carico.</li> </ul> <p>Gli eventuali dati dei familiari non a carico ad oggi presenti nei nostri archivi saranno oggetto di cancellazione essendo datati e quindi obsoleti, a prescindere dalla ricezione del modulo.</p>
<p><b>Devo mandarvi il modulo RILEVAZIONE o AUTOCERTIFICAZIONE dati nucleo familiare per comunicarvi il mio attuale stato civile?</b></p>	<p><b>NO</b>, se la sua famiglia è composta solo da Lei (dichiarante) <b>NON</b> deve spedire il modulo.</p> <p>Se la sua famiglia è composta da lei e altri familiari, consulti le altre FAQs per decidere se inviare il modulo e solo se è fra i pensionati oggetto di raccolta dati del nucleo familiare, allora compili il suo stato civile attuale.</p>
<p><b>Devo mandarvi il modulo RILEVAZIONE o AUTOCERTIFICAZIONE dati nucleo familiare se ci sono solo io (vedovo/a, celibe/nubile) nel mio nucleo e nessun altro familiare?</b></p>	<p><b>NO</b>, se la sua famiglia è composta solo da Lei (dichiarante) <b>NON</b> deve spedire il modulo.</p>

DOMANDA	RISPOSTA
Devo mandarvi il modulo RILEVAZIONE dati nucleo familiari se ho solo il coniuge a carico e beneficio delle detrazioni sui cedolini pensione?	<b>NO, NON deve spedire il modulo.</b>
Devo mandarvi il modulo RILEVAZIONE dati nucleo familiare se ho solo il coniuge a carico i cui dati li inserisco in sede di dichiarazione dei redditi per beneficiare delle detrazioni?	In questo caso l'invio del modulo è facoltativo.  Se decide di spedire il modulo, saremo in grado di aggiornare i nostri archivi elettronici ed inviare all'Agenzia delle Entrate il codice fiscale del coniuge.  Si ricordi che se vuole usufruire delle detrazioni nei cedolini pensione, deve rivolgersi all'INPS.
Devo mandarvi il modulo RILEVAZIONE dati nucleo familiare se ho solo il coniuge a carico ma non mi ricordo se ho le detrazioni sul cedolino pensione?	In questo caso l'invio del modulo è facoltativo ma la invitiamo a spedire il modulo, così saremo in grado di aggiornare i nostri archivi elettronici oltre che inviare all'Agenzia delle Entrate il codice fiscale del coniuge.  Si ricordi che se vuole usufruire delle detrazioni nei cedolini pensione, deve rivolgersi all'INPS
Devo mandarvi il modulo RILEVAZIONE dati nucleo familiare se nel mio nucleo ho il coniuge a carico con detrazioni fiscali direttamente sul cedolino e altri familiari NON a carico?	In questo caso l'invio del modulo è facoltativo ma la invitiamo a spedire il modulo così saremo in grado di aggiornare i nostri archivi elettronici con i dati dei familiari non a carico.  Non serve specificare sul modulo che il coniuge è a carico.
Devo mandarvi il modulo RILEVAZIONE dati nucleo familiare se nel mio nucleo ho solo figli non a carico / altri familiari NON a carico?	In questo caso l'invio del modulo è facoltativo ma la invitiamo a spedire il modulo così saremo in grado di aggiornare i nostri archivi elettronici con i dati dei familiari non a carico.
Devo mandarvi il modulo RILEVAZIONE dati nucleo familiare se nel mio nucleo ho il coniuge a carico con detrazioni fiscali tramite dichiarazione dei redditi e altri familiari NON a carico?	In questo caso l'invio del modulo è facoltativo.  Se decide di spedire il modulo, saremo in grado di aggiornare i nostri archivi elettronici con i dati di tutti i familiari ed inviare all'Agenzia delle Entrate il codice fiscale del coniuge. Si ricordi che se vuole usufruire delle detrazioni nei cedolini pensione, deve rivolgersi all'INPS.
Chi devo scrivere nel modulo AUTOCERTIFICAZIONE dati nucleo familiare se ho il coniuge a carico e altri familiari non a carico?	Compili il modello con i dati di tutti i familiari che compongono il nucleo, come da stato di famiglia.  Per quanto riguarda il coniuge, metta la "X" nella casella della percentuale a carico, mentre per gli altri familiari lasci le caselle vuote.

DOMANDA	RISPOSTA
	I dati saranno utilizzati per aggiornare i nostri archivi ed inoltre per quanto riguarda il coniuge saranno utilizzati per le detrazioni e per l'invio dall'Agenzia delle Entrate.
<b>Nel modulo AUTOCERTIFICAZIONE ci sono le caselle per la detrazione al 50% e al 100%, come faccio a scrivere mia moglie che non è carico e mio figlio sì?</b>	<p>Compili il modello con i dati di tutti i familiari che compongono il nucleo, come da stato di famiglia.</p> <p>Per quanto riguarda suo figlio, metta la "X" nella casella della percentuale a carico, mentre per il coniuge lasci le caselle vuote.</p> <p>I dati saranno utilizzati per aggiornare i nostri archivi ed inoltre per quanto riguarda</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• il coniuge: saranno utilizzati per l'invio all'Agenzia delle Entrate,</li> <li>• suo figlio: saranno utilizzati per le detrazioni.</li> </ul>
<b>Cosa succede se non vi mando il modulo di RILEVAZIONE dati nucleo familiare?</b>	<p>Non avremo i dati dei suoi eventuali familiari non a carico nei nostri archivi elettronici e pertanto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nella Certificazione Unica del Fondo non sarà presente il codice fiscale dell'eventuale coniuge non a carico,</li> <li>• non saremo in grado di fornire il dato dell'eventuale coniuge non a carico all'Agenzia delle Entrate per il 730 precompilato,</li> <li>• non avremo nei nostri archivi elettronici i dati del suo eventuale nucleo familiare.</li> </ul>
<b>A me non interessa che voi forniate i dati all'Agenzia delle Entrate perché non faccio dichiarazione dei redditi, devo rimandarvi il modulo di RILEVAZIONE dati nucleo familiare?</b>	<p>In questo caso l'invio del modulo è facoltativo ma se ci sono altri familiari nel suo nucleo oltre lei, la invitiamo a spedire il modulo così saremo in grado di aggiornare i nostri archivi elettronici.</p> <p>Tenga presente che se fra familiari inseriti sul modulo è presente il coniuge non a carico, il suo codice fiscale sarà riportato sulla Certificazione Unica ed inviato nel flusso all'Agenzia delle Entrate.</p>
<b>Cosa ne fate dei dati che vi forniamo tramite il modulo di RILEVAZIONE dati nucleo familiare?</b>	<p>I dati forniti tramite il modulo saranno utilizzati per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• aggiornamento dei nostri archivi elettronici;</li> <li>• rilascio della Certificazione Unica del Fondo con il codice fiscale dell'eventuale coniuge non a carico;</li> <li>• fornire il dato dell'eventuale coniuge non a carico all'Agenzia delle Entrate per il 730 precompilato;</li> </ul> <p>Qualsiasi dato (relativo a familiari non a carico) ad oggi in ns possesso NON sarà più utilizzato.</p>
<b>Cosa ne fate dei dati che vi forniamo tramite il modulo di AUTOCERTIFICAZIONE dati nucleo familiare?</b>	<p>I dati forniti tramite il modulo (RILEVAZIONE O AUTOCERTIFICAZIONE) saranno utilizzati per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• aggiornamento dei nostri archivi elettronici;</li> </ul>

DOMANDA	RISPOSTA
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• rilascio della Certificazione Unica del Fondo con il codice fiscale dell'eventuale coniuge non a carico;</li> <li>• fornire il dato dell'eventuale coniuge non a carico all'Agenzia delle Entrate per il 730 precompilato;</li> <li>• riconoscerle le detrazioni fiscali spettanti.</li> </ul> <p>Qualsiasi dato ad oggi in ns possesso NON sarà più utilizzato.</p>
<p>Posso mandarvi il modulo di RILEVAZIONE dati nucleo familiare tramite email?</p>	<p>SI, compilato in chiaro in ogni sua parte e debitamente firmato, può mandarlo all'indirizzo email <a href="mailto:pensionati@intesasanpaolo.com">pensionati@intesasanpaolo.com</a></p> <p>I moduli inviati tramite email NON devono essere spediti anche per posta ordinaria.</p>
<p>Posso mandarvi il modulo di AUTOCERTIFICAZIONE dati nucleo familiare tramite email?</p>	<p>NO, deve inviare il modulo compilato in chiaro in ogni sua parte e debitamente firmato con la fotocopia del documento di identità per posta ordinaria.</p>
<p>Ho spedito il modulo di AUTOCERTIFICAZIONE dati nucleo familiare senza allegare il documento di identità, cosa devo fare?</p>	<p>Deve rispedire nuovamente sia il modulo con allegato il documento. Se non è in possesso di una copia del modulo, contatti il servizio di assistenza pensionati al numero 0425 / 209761, tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 13,00 oppure tramite email all'indirizzo <a href="mailto:pensionati@intesasanpaolo.com">pensionati@intesasanpaolo.com</a> per richiedere una copia della lettera e del modulo già ricevuti.</p>
<p>Perché ho ricevuto solo una lettera e un modulo se ho due cedolini mensili di pensione integrativa?</p>	<p>Anche se lei ha più rapporti di pensione (ad esempio è titolare di una pensione diretta e di una di reversibilità oppure di due pensioni dirette di fondi diversi) in ogni caso la raccolta dei dati avviene per ogni persona fisica (codice fiscale).</p>
<p>Sono un residente all'estero e non faccio la dichiarazione dei redditi, devo mandarvi il modulo?</p>	<p>In questo caso l'invio del modulo è facoltativo ma la invitiamo a spedire il modulo se il suo nucleo è composto da più familiari, così saremo in grado di aggiornare i nostri archivi elettronici.</p> <p>Tenga presente che se fra familiari inseriti sul modulo è presente il coniuge non a carico, il suo codice fiscale sarà riportato sulla Certificazione Unica ed inviato nel flusso all'Agenzia delle Entrate.</p>

Di seguito una serie di risposte alle domande poste più frequentemente da coloro che hanno ricevuto la comunicazione **elettronica** o che hanno ricevuto la comunicazione **cartacea** ma che hanno **un'utenza attiva sul Portale del Pensionato dal 9/11/16 al 5/12/16**.

DOMANDA	RISPOSTA
<p>Tutti i pensionati registrati sul Portale del Pensionato possono inserire i dati nucleo familiare direttamente sul Portale anche se hanno ricevuto il modello cartaceo?</p>	<p>SI, se in possesso di una utenza attiva dal 9/11 al 5/12/2016</p> <p>Chi <u>ha già inviato</u> il modello cartaceo e nel frattempo ha attivato/riattivato la propria utenza sul Portale del Pensionato, si invita a non inserire i dati anche sul modulo online.</p>
<p>Cosa si intende per NUCLEO familiare?</p>	<p>Le persone che compongono il suo nucleo familiare come da stato di famiglia.</p>
<p>Come si compila il modulo online? Devo scrivere anche i miei dati (dichiarante) nel box dei familiari da aggiungere?</p>	<p>NO, la procedura non lo consente perché li acquisisce automaticamente.</p>
<p>Chi devo contattare per sapere quali dati avete oggi nei vostri archivi per decidere se inserire i dati?</p>	<p>Non è importante sapere quali dati relativi ai familiari non a carico sono oggi memorizzati nei nostri archivi elettronici in quanto saranno oggetto di cancellazione essendo ormai datati e quindi obsoleti, a prescindere dalla ricezione del modulo.</p> <p>La raccolta dei dati è finalizzata <u>anche</u> all'aggiornamento dei dati ad oggi in nostro possesso.</p>
<p>Ho ricevuto la comunicazione con la richiesta dati nucleo familiare perché?</p>	<p>Sono oggetto di raccolta i dati di tutti i familiari presenti nel suo nucleo come da "Stato di famiglia" o "Certificato Contestuale" perché saranno utilizzati per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la Certificazione Unica del Fondo che conterrà il codice fiscale dell'eventuale coniuge non a carico,</li> <li>• fornire il dato dell'eventuale coniuge non a carico all'Agenzia delle Entrate per il 730 precompilato,</li> <li>• avere nei nostri archivi elettronici i dati del suo nucleo familiare aggiornati.</li> </ul> <p>Gli eventuali dati dei familiari non a carico, ad oggi presenti nei nostri archivi saranno oggetto di cancellazione essendo datati e quindi obsoleti, a prescindere dall'inserimento dei dati sul Portale.</p>
<p>La compilazione del modulo online con i dati nucleo familiare sostituisce la documentazione da presentare all' INPS per la richiesta delle detrazioni?</p>	<p>NO, per beneficiare delle detrazioni deve sempre rivolgersi all'INPS, che poi ci comunicherà i dati tramite il Casellario Centrale delle Pensioni.</p>

DOMANDA	RISPOSTA
Devo compilare il modulo online per comunicarvi il mio attuale stato civile?	<p><b>NO</b>, se la sua famiglia è composta solo da Lei (dichiarante) <b>NON</b> deve inserire i dati sul modulo online.</p> <p>Se la sua famiglia è composta da lei e altri familiari, consulti le altre FAQs e solo se è fra i pensionati oggetto di raccolta dati del nucleo familiare, allora compili il suo stato civile attuale.</p>
Devo compilare il modulo online se ci sono solo io (vedovo/a, celibe/nubile) nel mio nucleo e nessun altro familiare?	<p><b>NO</b>, se la sua famiglia è composta solo da Lei (dichiarante) <b>NON</b> deve inserire i dati sul modulo online.</p>
Devo compilare il modulo online se ho solo il coniuge a carico e beneficio delle detrazioni sui cedolini pensione?	<p><b>NO</b>, <b>NON</b> deve inserire i dati sul modulo online.</p>
Devo compilare il modulo online se ho solo il coniuge a carico i cui dati li inserisco in sede di dichiarazione dei redditi per beneficiare delle detrazioni?	<p>In questo caso l'inserimento dei dati è facoltativo.</p> <p>Se decide di inserire i dati, saremo in grado di aggiornare i nostri archivi elettronici ed inviare all'Agenzia delle Entrate il codice fiscale del coniuge.</p> <p>Si ricordi che se vuole usufruire delle detrazioni nei cedolini pensione, deve rivolgersi all'INPS.</p>
Devo compilare il modulo online se ho solo il coniuge a carico ma non mi ricordo se ho le detrazioni sul cedolino pensione?	<p>In questo caso l'inserimento dei dati è facoltativo ma la invitiamo a farlo, così saremo in grado di aggiornare i nostri archivi elettronici oltre che inviare all'Agenzia delle Entrate il codice fiscale del coniuge.</p> <p>Si ricordi che se vuole usufruire delle detrazioni nei cedolini pensione, deve rivolgersi all'INPS</p>
Devo compilare il modulo online se nel mio nucleo ho il coniuge a carico con detrazioni fiscali direttamente sul cedolino e altri familiari <b>NON</b> a carico?	<p>In questo caso l'inserimento dei dati è facoltativo ma la invitiamo a farlo, così saremo in grado di aggiornare i nostri archivi elettronici con i dati dei familiari non a carico.</p>
Devo compilare il modulo online se nel mio nucleo ho solo figli non a carico / altri familiari <b>NON</b> a carico?	<p>In questo caso l'inserimento dei dati è facoltativo ma la invitiamo a spedire il modulo così saremo in grado di aggiornare i nostri archivi elettronici con i dati dei familiari non a carico.</p>
Devo compilare il modulo online se nel mio nucleo ho il coniuge a carico con detrazioni fiscali tramite dichiarazione dei redditi e altri familiari <b>NON</b> a carico?	<p>In questo caso l'inserimento dei dati è facoltativo.</p> <p>Se decide di inserire i dati, saremo in grado di aggiornare i nostri archivi elettronici con i dati di tutti i familiari ed inviare all'Agenzia delle Entrate il codice fiscale del coniuge.</p> <p>Si ricordi che se vuole usufruire delle detrazioni nei cedolini pensione, deve rivolgersi all'INPS.</p>



DOMANDA	RISPOSTA
Cosa succede se non compilo i dati sul modulo online?	<p>Non avremo i dati dei suoi eventuali familiari non a carico nei nostri archivi elettronici e pertanto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nella Certificazione Unica del Fondo non sarà presente il codice fiscale dell'eventuale coniuge non a carico,</li> <li>• non saremo in grado di fornire il dato dell'eventuale coniuge non a carico all'Agenzia delle Entrate per il 730 precompilato,</li> <li>• non avremo nei nostri archivi elettronici i dati del suo eventuale nucleo familiare.</li> </ul>
A me non interessa che voi forniate i dati all'Agenzia delle Entrate perché non faccio la dichiarazione dei redditi, devo compilare lo stesso i dati sul modulo online?	<p>In questo caso l'inserimento dei dati è facoltativo ma se ci sono altri familiari nel suo nucleo oltre lei, la invitiamo inserire i dati sul modulo online così saremo in grado di aggiornare i nostri archivi elettronici.</p> <p>Tenga presente che se fra familiari inseriti sul modulo è presente il coniuge non a carico, il suo codice fiscale sarà riportato sulla Certificazione Unica ed inviato nel flusso all'Agenzia delle Entrate.</p>
Cosa ne fate dei dati inseriti sul modulo online?	<p>I dati forniti tramite la compilazione del modulo online saranno utilizzati per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• aggiornamento dei nostri archivi elettronici;</li> <li>• rilascio della Certificazione Unica del Fondo con il codice fiscale dell'eventuale coniuge non a carico;</li> <li>• fornire il dato dell'eventuale coniuge non a carico all'Agenzia delle Entrate per il 730 precompilato;</li> </ul> <p>Qualsiasi dato (relativo a familiari non a carico) ad oggi in ns possesso NON sarà più utilizzato.</p>
Sono titolare di due trattamenti di pensioni integrative, perché posso inserire i dati sul modulo online solo una volta?	<p>Anche se lei ha più rapporti di pensione (ad esempio è titolare di una pensione diretta e di una di reversibilità oppure di due pensioni dirette di fondi diversi) in ogni caso la raccolta dei dati avviene per ogni persona fisica (codice fiscale).</p>
Sono un residente all'estero e non faccio la dichiarazione dei redditi, devo compilare il modulo online?	<p>In questo caso l'inserimento dei dati è facoltativo ma la invitiamo ad inserire i dati se il suo nucleo è composto da più familiari, così saremo in grado di aggiornare i nostri archivi elettronici.</p> <p>Tenga presente che se fra familiari inseriti sul modulo è presente il coniuge non a carico, il suo codice fiscale sarà riportato sulla Certificazione Unica ed inviato nel flusso all'Agenzia delle Entrate.</p>